

HỢP ĐỒNG GIÁO DỤC

Để xác định rõ trách nhiệm giữa Trung tâm Ngoại ngữ Tôi Yêu Tiếng Anh (iHeart English) và Học viên đồng thời tạo sự gắn kết, hỗ trợ nhau trong chương trình đào tạo tiếng Anh cá thể tại iHE nhằm hướng đến hoàn thành mục tiêu cụ thể của Học viên.

Hôm nay, ngày thángnăm, chúng tôi gồm:

Bên A : Trung tâm Ngoại ngữ Tôi Yêu Tiếng Anh (iHeart English)

Địa chỉ : 305/3 Nguyễn Trọng Tuyển, Phường 10, Quận Phú Nhuận, Tp. Hồ Chí Minh
Điện thoại : 0906714140 Email: ihe@iheartenglish.vn
Đại diện bởi : Bà Nguyễn Thị Quyên Chức vụ: Giám đốc Trung tâm
Điện thoại : 0903939200 Email: quyen.nguyen@iheartenglish.vn
Sau đây gọi tắt là **iHE**

Bên B : Học viên

Họ và tên:.....
Địa chỉ:
Điện thoại:..... Email (nếu có):

Phụ huynh/ Người Giám hộ (Dành cho Học viên dưới 18 tuổi)

Họ và tên:.....
Địa chỉ:
Điện thoại:..... Email (nếu có):

Hai bên thống nhất ký một số điều khoản phục vụ cho kết quả đào tạo tiếng Anh tại iHE như sau:

Điều 1: Nội dung chương trình học

- Chương trình đào tạo Tiếng Anh Cá Thể cho khóa học:
- Thời lượng gói học:
- iHE cam kết đảm bảo đầu ra cho Học viên:.....
- Trường hợp Học viên không đạt được kết quả đầu ra như cam kết, iHE sẽ hỗ trợ Học viên học lại nội dung khóa học tối đa 02 lần những phần Học viên chưa đạt được hoàn toàn miễn phí, cho đến khi Học viên đạt được kết quả như cam kết ban đầu.

Lưu ý:

- Việc hỗ trợ học lại chỉ được thực hiện tối đa 02 lần đối với một Học viên. Trường hợp sau cả 02 lần hoàn thành khóa học mà vẫn chưa đạt được kết quả đầu ra, iHE sẽ thực hiện hoàn trả học phí cho Học viên;
- Việc học lại hoặc hoàn trả học phí chỉ áp dụng với điều kiện **Học viên không vi phạm** quy định về nội quy học tập được nêu rõ trong hợp đồng.

Điều 2: Trách nhiệm và quyền hạn của iHE

- 2.1. iHE đảm bảo số điểm đầu ra cam kết như đã nêu ở Điều 1;
- 2.2. Tổ chức các hoạt động giảng dạy, quản lý chương trình và điều phối chương trình ôn luyện;
- 2.3. Đánh giá định kỳ quá trình học tập của Học viên để từ đó có điều chỉnh kịp thời nhằm đảm bảo kết quả đầu ra;
- 2.4. Phát hiện, nhìn nhận và cùng giải quyết các vấn đề liên quan đến tiếng Anh cho Học viên;
- 2.5. Xử lý vi phạm nội quy học tập: tùy theo tính chất mức độ vi phạm của Học viên (nếu có), iHE sẽ quyết định mức xử lý cụ thể với từng trường hợp, bao gồm nhưng không hạn chế các cách thức xử lý vi phạm sau đây:
 - Nhắc nhở, khiển trách, cảnh cáo;
 - Tạm ngừng hoặc kết thúc khóa học đối với Học viên.
- 2.6. Chính sách hỗ trợ đảm bảo đầu ra
 - Phân tích kết quả đầu vào để đưa ra chương trình đào tạo cá thể phù hợp cho Học viên;
 - Bộ phận học vụ sẽ theo dõi quá trình học của Học viên và nhận phản hồi hàng tuần/ tháng;
 - Thời gian đạt kết quả đầu ra được giới hạn rõ ràng;
 - Học viên được đảm bảo sự tiến bộ và kết quả đầu ra;
 - Học viên được thực hành cùng với trợ giảng để nâng cao vốn từ vựng, luyện tập kĩ năng làm bài và giúp hình thành phản xạ tự nhiên khi nói/ trả lời câu hỏi;
 - Học viên được thi thử IELTS miễn phí.

Điều 3: Trách nhiệm và quyền hạn của Học viên

3. 1. Học viên đóng học phí đầy đủ theo quy định;
3. 2. Học viên có trách nhiệm học đúng lớp, đúng thời khóa biểu của lớp học mà iHE đã thông báo;
3. 3. Khi đến lớp, Học viên có trách nhiệm thực hiện nghiêm túc Nội quy Học viên;
3. 4. Học viên cam kết thực hiện đúng theo các điều kiện đã nêu tại Điều 4 Nội quy học tập trong Hợp đồng giáo dục này để đảm bảo kết quả đầu ra.

Điều 4: Nội quy học tập

- 4.1. *Nội quy chung đối với khóa học*
 - a. *Phương thức thanh toán*
 - Học viên cần hoàn thành đủ học phí trong vòng 5-7 ngày trước khi bắt đầu mỗi khóa học;
 - Phương thức thanh toán: Học viên có thể thanh toán bằng tiền mặt hoặc chuyển khoản bằng VNĐ vào tài khoản chỉ định của iHE.
 - b. *Bảo lưu, chuyển nhượng, hoàn học phí*
 - Khi Học viên có yêu cầu, iHE có thể xem xét bảo lưu, chuyển nhượng, hoàn học phí theo một trong các trường hợp sau đây:
 - o iHE hoãn lớp hoặc thay đổi lịch học từ 2 lần, và Học viên không thể sắp xếp giờ học theo lịch học mới;
 - o Giáo viên yêu cầu Học viên chuyển lên cấp độ cao hơn hoặc ngược lại, nhưng không có lịch học phù hợp với Học viên;

- Học viên phải nhập viện điều trị dài ngày và cung cấp đầy đủ các hồ sơ liên quan đến việc khám chữa và điều trị;
- Học viên tham gia chương trình du học hè;
- Giáo viên yêu cầu Học viên tạm dừng khóa học lại do Học viên không tuân thủ Nội quy học tập và làm ảnh hưởng đến lớp học;
- Học viên trong thời kỳ thai sản phải nghỉ dưỡng thai theo chỉ định của bác sĩ; tham gia nghĩa vụ quân sự hoặc đi công tác dài hạn tại các tỉnh thành;
- Các trường hợp khác tùy theo chính sách và quyết định của iHE.
- Mọi quyết định của iHE trong việc bảo lưu, chuyển nhượng, hoàn học phí theo từng trường hợp sẽ là quyết định cuối cùng.
- Thời gian tối đa để bảo lưu khóa học là 03 tháng, riêng trường hợp nghỉ thai sản là 06 tháng. Khi hết thời hạn bảo lưu mà Học viên không học tiếp tục, học phí còn lại sau thời hạn bảo lưu sẽ không được hoàn trả lại cho Học viên;
- **Đơn phương chấm dứt khóa học:** nếu Học viên đơn phương chấm dứt khóa học, không tham gia khóa học hoặc vì vi phạm của Học viên mà khóa học phải chấm dứt sớm, học phí sẽ không được bảo lưu hoặc hoàn lại;
- **Chương trình ưu đãi hoặc hỗ trợ:** Học viên hiểu và đồng ý rằng việc iHE cung cấp các chương trình ưu đãi/ hoặc hỗ trợ chỉ là hoạt động khuyến khích, không thường xuyên của iHE. Tùy thời điểm, việc chấm dứt hay thay đổi chính sách ưu đãi tùy thuộc vào iHE.

4.2. Quy định về nội quy Học tập

- Học viên khi tham gia các khóa học cần chấp hành nghiêm túc nội quy Học tập theo Phụ lục hợp đồng Số: 14/01/2023/HĐGD;
- Trường hợp Học viên vi phạm quá số lần quy định thì iHE sẽ không còn trách nhiệm đảm bảo kết quả như cam kết ban đầu.

Điều 5: Điều khoản chung

- 5.1. Hai bên cam kết thực hiện đúng theo các điều khoản trong hợp đồng giáo dục. Nếu có vướng mắc hai bên sẽ cùng nhau bàn bạc, giải quyết trên tinh thần hợp tác và tôn trọng lẫn nhau;
- 5.2. Hợp đồng giáo dục này được thành lập thành (02) bản. Mỗi bên giữ (01) bản;
- 5.3. Hợp đồng giáo dục này có hiệu lực kể từ ngày ký.

ĐẠI DIỆN TRUNG TÂM iHE

Giám đốc

(Ký và ghi rõ họ tên)

NGUYỄN THỊ QUYÊN

HỌC VIÊN

Đã đọc và hiểu rõ nội dung hợp đồng

(Ký và ghi rõ họ tên)